

## Modalités et conditions

**Le client** s'engage à se déplacer au point de chute aux heures convenues pour récupérer son panier la journée même de la livraison. Aucun retard n'est toléré. Un panier non réclamé dans les heures convenues est un panier perdu pour le client sans aucun remboursement possible. Le client est donc pleinement responsable de ne pas oublier d'aller chercher son panier et d'assumer les contraintes possibles lui causant un retard ou une impossibilité de récupérer son panier dans les temps. Le fait de ne pas recevoir nos rappels par courriel que votre panier est arrivé, ne vous désengage pas de vos responsabilités.

Le client s'engage à nous envoyer ses demandes de vacances seulement par le formulaire en ligne et de respecter les délais prescrits de 3 jours avant la journée de livraison. De même, il s'engage à envoyer ses demandes d'annulation tardive seulement par le formulaire en ligne, de respecter les délais prescrits de 9h59 la journée de livraison et d'accepter le crédit de seulement 50% du prix du panier pour ce service.

Les clients qui choisissent les chèques comme mode de paiement sont entièrement responsable de leurs frais bancaires d'un possible manque de fond de leur compte peu importe la raison. De plus, des frais de 5\$ vous seront chargés pour tous chèques sans fond déposés. Le client accepte les frais de 2\$ pour un remboursement. Il accepte aussi que les remboursements de moins de 200\$ soit effectué à la fin de la saison, en décembre.

Il s'engage à rapporter adéquatement à chaque semaine son sac vide de panier dans le bac prévu à cette fin, correctement plié et propre et se plier aux consignes de salubrité en lien avec la Covid-19.

**COVID-19** – Il est de votre devoir de respecter la distanciation sociale si est toujours en vigueur en cours de saison lors de la récupération de votre sac. De plus, tout au long de la saison, aucun contact avec les résidents des points de dépôt ne sera toléré, pour toute questions veuillez nous contacter directement par courriel ou par téléphone. Les points de dépôt n'étant pas au courant des processus de distributions, ils ne peuvent en aucun moment vous aider avec votre panier. Finalement, tous les sacs devront être déposés dans le bac prévu à cette fin, aucun sac mal déposé, laissé par terre ne sera toléré. Nous serons très stricts à ce sujet, dans le cas où ces règles ne serait pas respecté, vous pourriez être expulsé comme client et nous pourrions même fermer le point de dépôt. Merci pour vos efforts soutenus en cette période de crise.

**Ô Jardin de M. Plante** s'engage à respecter les normes en vigueur de certification biologique pour la production et la mise en marché des produits offerts. Les paniers de légumes proposés contiendront les légumes biologiques produits à la ferme ainsi qu'à occasion des légumes d'autres producteurs biologiques locaux. Seuls les framboises en début de saison peuvent être non-biologique en raison de l'absence fruits biologiques disponibles. Nous nous engageons à bien identifier les produits en question dans notre feuille hebdomadaire afin de respecter l'appellation réservé biologique. Nous livrerons les paniers à l'heure et au point de chute convenu lors de l'abonnement. De plus, on s'engage à respecter toutes les consignes de santé publique liées à la Covid-19.

De plus, on s'engage à remplir les paniers de légumes pour la valeur de 26\$, 36 \$ et 50 \$ selon le format choisi par le client, et selon un prix raisonnable du marché biologique local. Je m'engage, dans la mesure du possible, à maximiser la diversité des légumes dans les paniers, tout en respectant la saison de production en champ et les aléas de la nature qui profitent à certains légumes et nuisent à d'autres.

Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de livrer les paniers et que nous devrions mettre fin à un abonnement, nous nous engageons à rembourser les sommes correspondantes aux paniers qui n'auront pas été livrés.

*Jean-Michel Plante*

Propriétaire