

Modalités et conditions

Le client s'engage à se déplacer au point de chute aux heures convenues pour récupérer son panier la journée même de la livraison. **Aucun retard n'est toléré**. Un panier non réclamé dans les heures convenues est un panier perdu pour le client sans **aucun remboursement possible**. Le client est donc pleinement responsable de ne pas oublier d'aller chercher son panier et d'assumer les contraintes possibles lui causant un retard ou une impossibilité de récupérer son panier dans les temps. Le fait de ne pas recevoir nos rappels par courriel que votre panier est arrivé, ne vous désengage pas de vos responsabilités.

Le client s'engage à nous **envoyer ses demandes de vacances seulement par le formulaire en ligne** et de respecter les délais prescrits de 3 jours avant la journée de livraison. De même, il s'engage à envoyer ses **demandes d'annulation tardive seulement par le formulaire en ligne**, de respecter les délais prescrits de 9h59 la journée de livraison et d'accepter le crédit de seulement **50% du prix du panier** pour ce service.

Les clients qui choisissent les chèques comme mode de paiement sont **entièrement responsable de leurs frais bancaires** d'un possible manque de fond de leur compte peu importe la raison.

Le client accepte les **frais de 2\$ pour un remboursement**. Il accepte aussi que les remboursements de moins de 50\$ soit effectué à la fin de la saison, en décembre.

Il est important de **rapporter adéquatement à chaque semaine votre sac de panier à l'endroit prévu à cette fin, correctement plié et propre**. Vous devez vous assurer qu'il est au bon endroit afin de garder l'endroit propre et discret. Merci de ne pas oublier votre sac vide à chaque semaine évitant ainsi l'achat inutile d'innombrables sacs de plastique.

Ô Jardin de M. Plante s'engage à respecter les normes en vigueur de certification biologique pour la production et la mise en marché des produits offerts. Les paniers de légumes proposés contiendront les légumes biologiques produits à la ferme ainsi qu'à occasion des légumes d'autres producteurs biologiques locaux. Certains légumes proviendront de notre nouvelle terre en processus de certification qui seront produits avec les mêmes standards que nos terres certifiées biologiques. Je m'engage à bien identifier les produits en question dans notre feuille hebdomadaire afin de respecter l'appellation réservée biologique. Nous livrerons les paniers à l'heure et au point de chute convenu lors de l'abonnement. Seul les fraises en début de saison peuvent être non-biologiques en raison de l'absence de fraises biologiques disponibles.

De plus, on s'engage à remplir les paniers de légumes pour la valeur de 22\$, 32 \$ ou 45 \$, selon le format choisi par le client, et selon un prix raisonnable du marché biologique. Je m'engage, dans la mesure du possible, à maximiser la diversité des légumes dans les paniers, tout en respectant la saison de production en champ et les aléas de la nature qui profitent à certains légumes et nuisent à d'autres.

Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de livrer les paniers et que nous devrions mettre fin à un abonnement, nous nous engageons à rembourser les sommes correspondantes aux paniers qui n'ont pas été livrés.

Jean-Michel Plante

Propriétaire